

## Stage Technicien de Service après-vente « Produits communicants » (H/F)

Au sein de la division Smart Metering, dans le département Produits Radio et Capteurs, avec les responsables des lignes de produits Transmitters et Concentrateurs, le stagiaire intégrera l'équipe en charge du Service Après-Vente. Le stagiaire sera en collaboration avec les métiers Electronique, Software et Validation et participera à l'activité de traitement des produits de retour en SAV.

Dans cet environnement dynamique et innovant, ses missions seront les suivantes :

- Participer aux activités du service Après-Vente :
  - Logistique : réception, stockage et expédition des produits
  - Test et analyse : test des produits, analyse des pannes et éventuellement réparations
  - Reporting : consignation des résultats, mise en place de tableau de bords
- Participer à la gestion des moyens de test :
  - Maintenance et évolution du robot de test
  - Amélioration des outils et procédures
  - Suivi des équipements de test du laboratoire

### Profil

Stagiaire bac +2, BTS CIEL/SN ou IUT GEII souhaitant intégrer le monde du travail dès l'obtention de son diplôme.

- Connaissances techniques
  - Compétences techniques en hardware et software embarqué
  - Connaissances en télécom ou réseaux
- Savoir faire
  - Faire preuve d'une excellente organisation (gestion de stock)
  - Savoir diagnostiquer une panne ou un dysfonctionnement
  - Avoir des connaissances sur les outils bureautiques et les logiciels de gestion technique (Des notions de power bi seraient un plus)
  - Acquérir une certaine polyvalence dans sa connaissance des gammes de produits
  - Savoir respecter les standards et procédures
- Savoir être
  - Avoir de la méthode, être très rigoureux et organisé
  - Avoir le sens du service client
  - Savoir respecter et tenir des engagements de service
  - Être souple dans son organisation, être autonome
  - Être dans une démarche d'amélioration continue et force de proposition
  - Avoir une communication facile et adaptée au public

Le stage est à pourvoir au Pecq (78).